

Cenník paušálnych služieb

Balík Mini



Garantovaná reakčná doba v pracovnom čase – od 8:00 do 16:00	3 dni
Hotline (pomoc cez telefón a e-mail) v pracovnom čase – od 8:00 do 16:00	Áno
Večerný hotline (pomoc cez telefón a e-mail) – od 16:00 do 22:00	Nie
Víkendový hotline (pomoc cez telefón a e-mail) – od 10:00 do 14:00	Nie
Počet predplatených hodín v mesiaci fyzický zásah sa účtuje po 30 min., vzdialená správa sa účtuje po 15 min.	16 hod.
Aktualizácia používaných softvérov v pravidelných intervaloch pomocou vzdialenej správy – 1x týždenne osobne – 1x mesačne	Áno
Archivácia údajov v pravidelných intervaloch pomocou vzdialenej správy – 1x týždenne osobne – 1x mesačne	Áno
Bezpečnostné nastavenia Nastavenie a aktualizácia antivírusového softvéru resp. firewallu Odstránenie vírusov z PC	Áno
Oprava počítača – softvérovo Diagnostika poruchy počítača Odstránenie poruchy resp. reinstalácia vadného softvéru ¹ Softvérová optimalizácia výkonu počítača	Áno
Oprava počítača – hardvérovo Diagnostika poruchy počítača Návrh na odstránenie poruchy (cenová ponuka na novú súčiastku) Namontovanie novej súčiastky Uvedenie opraveného PC do prevádzky – inštalácia ¹ , obnovenie nastavenia a údajov z archívu Zabezpečenie náhradného PC počas opravy za 25 € +DPH za deň.	Áno
Optimalizácia výkonu počítačov Softvérová optimalizácia výkonu Hardvérová optimalizácia výkonu (cenová ponuka na potrebnú novú súčiastku) Namontovanie novej súčiastky – RAM, HDD, grafická karta, atď. (v prípade potreby technik nainštaluje ovládače a overí funkčnosť)	Áno
Ďalšie služby Inštalácia periférnych zariadení (tlačiareň, skener, atď.) Inštalácia pripojenia k internetu Nastavenie komunikácie medzi PC a iného zariadenia (mobilný telefón, digitálny fotoaparát, PDA, atď.)	Áno
Inštalácia OS, kancelárskeho balíka a ďalších softvérov na nový PC po vyčerpaní predplatených hodín Podľa cenníkovej ceny! V prípade kúpy nového PC od našej spoločnosti na uvedenie nového PC do prevádzky bude poskytnutá zľava 50 % z cenníkovej ceny!	
Cena bez DPH za balík mesačne:	80,00 €
Cena s DPH za balík mesačne:	96,00 €
Výjazd	0,20 € / km + DPH

¹ V žiadnom prípade neprevádzame nelegálne inštalácie komerčného softvéru!